

## **Derecho de desistimiento**

Tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales sin indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste distinto a los gastos de devolución.

El derecho de desistimiento no será aplicable a las ventas que se refieran a:

- Productos confeccionados conforme a las especificaciones del cliente o claramente personalizados (cabinas PRO-DJ).
- Programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el cliente después de la entrega.
- Contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado.

Condiciones de devolución:

- La mercancía ha de ser devuelta en perfectas condiciones, con sus embalajes y accesorios originales también en un estado óptimo y será debidamente protegida para que no sufra daños en el transporte hacia nuestros almacenes.
- Los gastos de envío correrán a cargo del cliente.
- Una vez se haya comprobado el funcionamiento y el perfecto estado del material en nuestras instalaciones, se procederá a gestionar el reembolso del importe en un plazo máximo de 14 días naturales desde la comunicación por parte del cliente de desistir de su compra.
- La devolución constará de todos los pagos recibidos por parte del cliente, incluidos gastos de envío, excepto si se ha elegido una opción de entrega distinta a la menos costosa que se ofrezca de forma habitual. En este caso no se reembolsará los costes adicionales que de ello derive.
- La devolución del pago recibido por parte del cliente se efectuará en un plazo no menor a 24h una vez se haya recibido y revisado la mercancía en nuestras instalaciones.
- En los productos con regalo o promoción, será de obligado cumplimiento devolver todo el pack de la compra, incluyendo el obsequio relacionado con el producto a devolver.
- Por motivos de higiene, no será posible realizar la devolución de auriculares o micrófonos que hayan sido manipulados previamente o desprecintados para su uso.

Si no se cumpliera alguna de las condiciones de devolución anteriormente mencionadas por parte del consumidor, no será posible ejercer dicho desistimiento.

El plazo de desistimiento concluirá a los 14 días naturales contados a partir de:

- En el caso de los contratos de venta, el día que el consumidor o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes solicitados.

- En caso de entrega de múltiples bienes encargados por el consumidor y usuario en el mismo pedido y entregados por separado, el día que éste o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último de los bienes.
- En caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas, el día que el consumidor y usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material del último componente o pieza.

Si desea solicitar el desistimiento, deberá comunicar a nuestra empresa la voluntad de ejercer su derecho, para lo que podrá utilizar el formulario que ponemos a su disposición o bien realizar otro tipo de declaración inequívoca en la que señale su decisión de desistir del contrato.

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

### A LA ATENCIÓN DE:

#### **SONIDO, ILUMINACION Y PUBLICIDAD PROFESIONAL SL.**

C/ Doctor Severo Ochoa Nº23.

30107 – Guadalupe (Murcia)

Tfno: 968 104 694

Email: info@profesionaldj.es

-Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien o bienes con referencia nº:

Referencia nº:

Referencia nº:

-Pertencientes al pedido nº:

con fecha de compra:

-Nombre del comprador/es:

-Domicilio del comprador/es:

Si la dirección de envío es distinta a la del comprador deberá rellenar los siguientes datos:

-Nombre del destinatario:

-Domicilio del destinatario:

Firma del consumidor/es

Fecha

(Solo si el presente formulario se presenta en papel)